

PREGUNTAS FRECUENTES

1. **Abogados y Litigios solo atiende a personas naturales??** R// Desde luego que no, ofrecemos servicios a todo tipo de clientes, sean personas naturales o Jurídicas.
2. **Es necesario diligenciar el formulario de consulta para acceder a la consulta de direccionamiento gratuito?** R// Si, esto con el fin de que nuestros asesores puedan verificar la información suministrada por usted antes de contactarle.
3. **En cuanto tiempo me contactarán para el direccionamiento gratuito??** R// Nuestros Gestores le contactaran en el menor tiempo posible, en algunos casos nuestro contacto es a casi inmediato, tenemos un tiempo estimado de respuesta de 30 Minutos después de recibida la información que usted diligencia en el Formulario de consulta.
4. **Si llamo directamente para el direccionamiento gratuito, no me dan la información??** R// Por supuesto que si, la información se le entregará según su caso, pero dado que el direccionamiento gratuito es de 10 minutos, le recomendamos a nuestros clientes que diligencien el formulario a fin de recibir los 10 minutos concernientes a su caso y no se desvíe el tiempo en la atención de dudas de nuestros Gestores.
5. **Que tipo de Información recibiré en el direccionamiento gratuito?** R// Como su nombre lo indica, revisaremos en forma preliminar la información que usted nos brinde y estableceremos la viabilidad de su caso, seguido a ello, será el cliente o Usuario el que decide si desea que uno de nuestros Abogados Asociados le asesore en el caso, a través de una cita de 60Minutos en donde se le darán las pautas y criterios legales para iniciar su proceso, o se le recomienda realizar que busque otro tipo de acciones conciliatorias para la resolver en forma eficiente y oportuna su caso.
6. **Si decido que ustedes manejen mi caso tengo garantía o certeza de ganar obtener los resultados que deseo??** R// No, nuestros valores corporativos nos impiden afirmar eso. Le recordamos que en ningún caso el iniciar un litigio le garantizará a usted los resultados que desea, de hecho, según lo indicado en el literal b) del artículo 34 de la Ley 1123 de 2001, ningún profesional en derecho, podrá garantizarle que usted tendrá un resultado favorable al finalizar su proceso legal.
7. **Puedo elegir el abogado que me asesorará??** R// En primera instancia y dada la información que usted nos brinde, seremos nosotros quienes le direccionemos al Asociado idóneo para manejar su caso, igualmente, como firma legal, contamos con un equipo especializado en diferentes ramas del derecho del cual podremos apoyarnos en caso de necesitar ampliar los conceptos de su caso.
8. **Cuales son sus tarifas??** R// En temas legales no existen tarifas fijas establecidas en el entendido que cada caso es diferente y este debe ser ajustado según las necesidades del cliente, el tiempo estimado para este, y a su vez, debe ajustarse a los requerimientos que pueda realizar la contraparte.
9. **Si estoy en una ciudad diferente a las indicadas en su pagina Web puedo contratar sus servicios??** R// Si, por supuesto que podemos asesorarle, bien sea presencialmente en nuestras oficinas, o a través de diferentes canales de comunicación(Vía Telefónica, Teleconferencia, etc).
10. **Pero si decido continuar con sus servicios, como harían para llevar mi caso??** R// Permítanos conocer su caso diligenciando el formulario de orientación gratuita y con gusto le ofreceremos alternativas.
11. **Cual es su política de Privacidad y manejo de datos personales?** R// Usted podrá consultar nuestra Política de privacidad en el pie de página de nuestro sitio web, le recordamos que con el diligenciado el Formulario de Agendamiento de su Cita de direccionamiento Gratuito, usted nos autoriza a que sus datos sean tratados bajo nuestra política de privacidad.
12. **Cuales son las condiciones de servicio y uso del sitio web www.abogadosylitigios.com?** R// Usted podrá consultar las condiciones de servicio y uso del sitio web en el pie de página del mismo.